

L'ISTITUTO PER LO SVILUPPO DELL' EDUCAZIONE AL CONSUMO

costituito dal Centro Tecnico per il Consumo, che racchiude al proprio interno tutte le Associazioni dei Consumatori, e dalla CCIAA di Firenze svolge:

- **Attività di formazione:** corsi di preparazione, approfondimento e perfezionamento nelle materie oggetto di statuto;

- **Attività di ricerca:** studi e ricerche socio-economiche e giuridiche nel settore - proposte di semplificazione ed evoluzione delle vigenti norme che regolano il rapporto tra l'utente, il mercato e le Istituzioni

- **Attività culturali:** tavole rotonde, convegni, conferenze, congressi, dibattiti, mostre scientifiche, inchieste, seminari, documenti culturali o comunque d'interesse del settore.

- **Attività editoriale:** approfondimento e innovazione di strumenti informativi per una corretta informazione al consumo; pubblicazione di una rivista – bollettino o altro notiziario informativo, al servizio del cittadino pubblicazione di atti di convegni, di seminari, di studi e di ricerche. Tale attività dovrà essere assicurata anche con i mezzi telematici a disposizione o appositamente creati.

- **Attività di supporto professionale:** informazione, consulenza, accompagnamento ed altre attività nell'ambito delle materie e degli ambiti d'intervento istituzionale.

- **Attività associativa:** incontri, manifestazioni fra i soci in occasione di particolari eventi o altre occasioni



Cittadini immigrati: nuovi consumatori e utenti

Corso gratuito I DIRITTI DEI CONSUMATORI



INVIA IL MODULO DI ADESIONE
ISEC

Via Pellicceria 6
50123 Firenze

segreteria@istituto-isec.it
tel. 055 2608813
Fax 055 2729154

PER INFORMAZIONI
ISEC
Via Pellicceria 6
50123 Firenze
info@istituto-isec.it
tel. 055 2608813
Fax 055 2729154



Essere cittadini e consumatori per i cittadini immigrati può costituire un problema in più, considerate le varie difficoltà legate alla lingua, ai sistemi giuridici diversi, ai modelli di vita lontani da quelli della loro formazione.

L'aiuto al superamento dell'ostacolo dell'integrazione non prevede soltanto azioni operative sul piano economico, sociale e culturale, ma anche azioni atte a facilitare l'inserimento nella vita quotidiana dove insiste l'esistenza di non poche difficoltà molto spesso insostenibili dallo stesso cittadino italiano considerato l'alto tecnicismo che caratterizza il commercio dei servizi e dei beni (burocrazia, banche, consumi, bollette ecc..).

L'**ISEC**, in collaborazione con il **CTC** ed il contributo del **Comune di Firenze– Assessorato alle politiche socio sanitarie** e della **CCIAA di Firenze**, promuove un corso sui **DIRITTI DEI CONSUMATORI** rivolto a tutti i cittadini immigrati residenti nel Comune di Firenze.

Obiettivi del corso:

1.Fornire le principali conoscenze relative al sistema di tutela dei cittadini-consumatori;

2.Ampliare l'opportunità di conoscenza delle modalità di accesso ai metodi alternativi di accesso alla giustizia attraverso la promozione dell'attività svolte dalle Associazioni dei Consumatori della Regione Toscana;

3.Analizzare i vari tipi di azioni ed interventi e le maggiori difficoltà dei cittadini-utenti-consumatori immigrati



ARGOMENTI DEL CORSO

Cittadino e pubblica amministrazione: richiesta documenti/atti amministrativi; imposte e sanzioni amministrative.

Sanità: organizzazione dei servizi e percorsi assistenziali, la responsabilità professionale.

Casa e Servizi pubblici: comprare/affittare una casa; le utenze domestiche - gas,luce,acqua,telefonia,canone TV– trasporti e servizi postali.

Banca e Assicurazioni: aprire un conto corrente bancario/postale, attivare un mutuo presso la banca o la posta, stipulare contratto assicurazione RC auto.

Acquisto di prodotti: la garanzia, le etichette, cambiare/richiedere la sostituzione di un prodotto, saldi e vendite straordinarie, acquisti su internet.

Accesso alla giustizia: la conciliazione.

Modalità didattiche: lezioni frontali

Destinatari :Cittadini immigrati residenti nel Comune di Firenze

Prerequisiti: buona conoscenza della lingua italiana

Docenti: Esperti legali delle Associazioni dei Consumatori

Durata: 5 ore per ogni corso

Sede: ISEC c/o CTC via Pellicceria 6 Firenze

II edizione: 24-25 marzo/dalle17alle 19,30

Termine iscrizioni: 21 marzo 2011

III edizione: 31marzo-1aprile/dalle17alle19,30

Termine iscrizioni: 28 marzo 2011

ATTENZIONE: Il corso è aperto ad un massimo di 20 partecipanti per edizione.

INVIA IL MODULO DI ADESIONE O

ISCRIVITI ON-LINE SU

WWW.PRONTOCONSUMATORE.IT