



# CITTADINI IMMIGRATI : NUOVI CONSUMATORI E UTENTI

## CORSO GRATUITO

### I DIRITTI DEI CONSUMATORI

Con il contributo del Comune di Firenze –Assessorato alle politiche socio sanitarie- e della Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Firenze

Il corso, rivolto a tutti i cittadini immigrati residenti nel Comune di Firenze, ha l'obiettivo di fornire le principali conoscenze relative al sistema di tutela dei cittadini-consumatori e di ampliare l'opportunità di conoscenza dei metodi alternativi di accesso alla giustizia attraverso la promozione dell'attività svolte dalle Associazioni dei Consumatori della Regione Toscana.

#### Contenuti formativi:

##### **Cittadino e pubblica amministrazione:**

richiesta documenti/attamministrativi, imposte e sanzioni amministrative.

**Sanità:**, organizzazione dei servizi e percorsi assistenziali, la responsabilità professionale.

**Casa e Servizi pubblici:** comprare/affittare una casa; le utenze domestiche gas,luce,acqua,telefonia,canone TV- trasporti e servizi postali.

**Banca e Assicurazioni:** aprire un conto corrente bancario/postale, attivare un mutuo presso la banca o la posta, stipulare contratto assicurazione RC auto.

**Acquisto di prodotti:** la garanzia, le etichette, cambiare/richiedere la sostituzione di un prodotto, saldi e vendite straordinarie, acquisti su internet.

**Accesso alla giustizia:** la conciliazione

**Sede ISEC c/o CTC via Pellicceria 6  
Firenze**

**Durata 5 ore per ogni corso**

#### **Date e orari**

II edizione: **24-25** marzo dalle 17alle 19,30

**Termine iscrizioni: 21 marzo 2011**

III edizione:**31** marzo-1aprile dalle 17alle19,30

**Termine iscrizioni: 28 marzo 2011**

**RICHIEDI IL MODULO DI ADESIONE**  
**ISEC—Via Pellicceria 6 50123 Firenze**  
**segreteria@istituto-isec.it**  
**tel. 055 2608813 Fax 055 2729154**  
Iscrizione on-line [www.prontoconsumatore.it](http://www.prontoconsumatore.it)